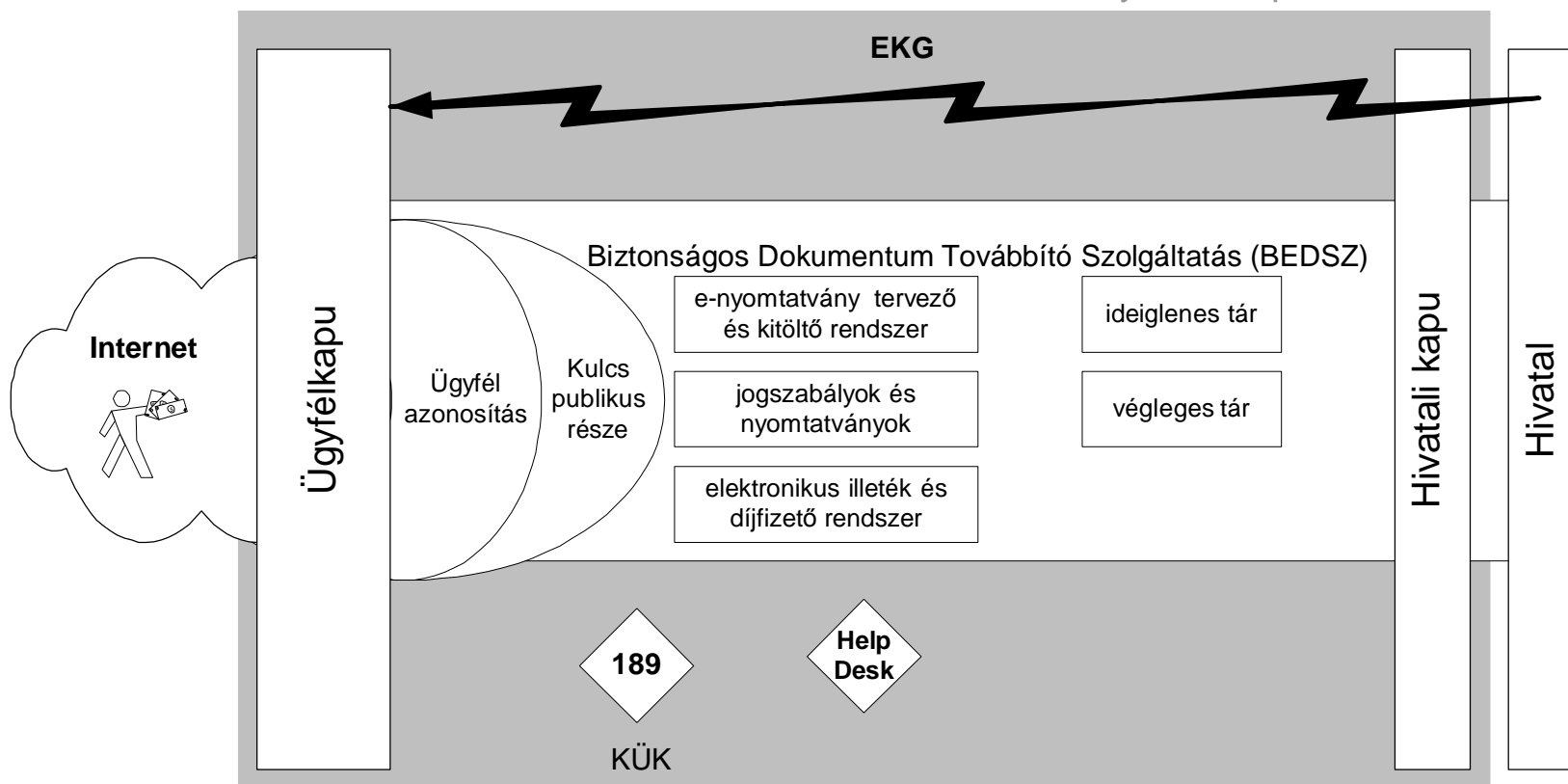


Elektronikus ügyintézés „Ügyintézőkapu”

Tóth Zoltán
MTA SZTAKI

Központi elektronikus szolgáltató rendszer 1. fejlesztési fázis

Miniszterelnöki Hivatal Elektronikus Kormányzati Központ



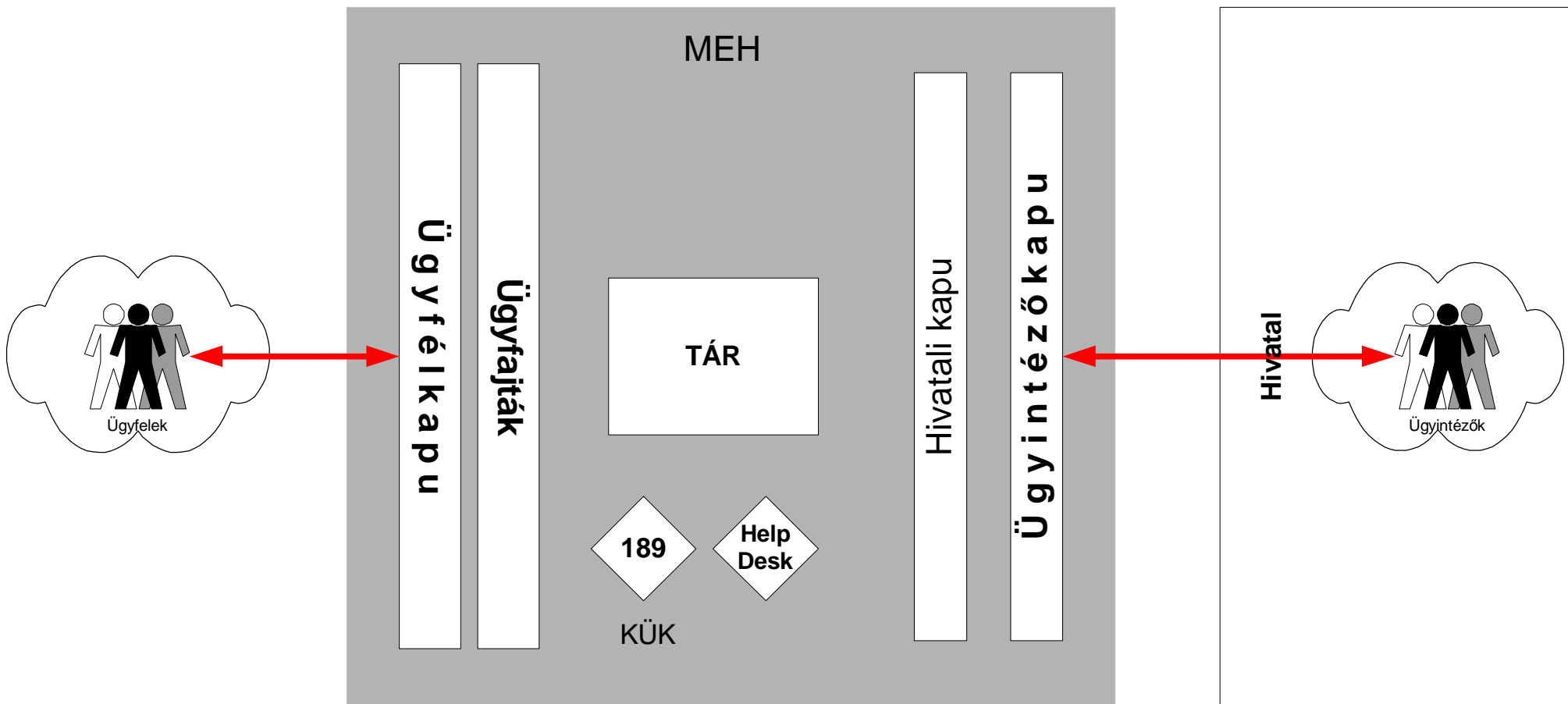
Copyright MTA SZTAKI EKMK 2007.



MAGYARORSZÁG.HU
Közigazgatás
Következő lépés

Front office

Back office



Copyright MTA SZTAKI EKMK 2007.



Ez az oldal legyen a kezdőlapom!

MAGYARORSZÁG.HU

Közigazgatás Hatósági ügyintézők kapuja (Back Office)

Dátum

Ön mikor lépett be utoljára a Kapun?

Minisztériumok hatósági
főosztályai

10

Munkakörök

Országos hatáskörű szervek
hatósági főosztályai

30

Munkakörök

Regionális, megyei, kistérségi
szervezetek hatósági
ügyszabályai és okmányirodák

450

Munkakörök

Települési polgármesteri
hivatalok államigazgatási és
önkormányzati hatósági
ügyszabályai

4400

Munkakörök

**Tegye be a
kártyáját!**

Ügyintézői
jogosultság és
felhatalmazás
személyes
adatok
kezelésére

**az Ön
munkakörébe
tartoznak**

következő
ügyszabályok

**az Ön
munkakörébe
tartoznak**

jog-
szabályok
és
nyomtatványok

**az Önre váró
ügyek listája**

az
iktatórendszer-
ben

**Ön adatot
gyűjthet**

Az ügyfél
személy-
azonosítása és
automatikus
adatlekérdezés
más hatóságtól

**Ön
ellenőrizheti**

Ügyfél illetékek
és díjak
befizetésének
ellenőrzése

**Értesítések
küldése és
fogadása**

Ügyfél
számára
adatkezelésről
és döntésekről

**Értesítések
küldése és
fogadása**

Szakhatóságok
számára

**Értesítések
küldése és
fogadása**

más
résztevők
számára

**Értesítések
küldése és
fogadása**

a
Kiadmányozó
számára

**Értesítések
küldése és
fogadása**

Jogorvoslat

**Értesítések
küldése és
fogadása**

Határidőnapló

Help desk

189

E-learning

Copyright MTA SZTAKI EKMK 2007.



Ügyintézőkapu 2. fejlesztési fázis

Az ügyintézés általános központi szolgáltatásai

jogosultság kezelés és napló

Etalon adatbázis ügyfélazonosításhoz

Köztisztviselők (ügyintézők) nyilvántartása és
személyes adatkezelési jogosultság
ellenőrzése

ügyintézői kártya personalizálása és
nyilvántartása

szervezetek nyilvántartása

Ügyintéző kapu (ld. 16. oldal)
ügyfajták
munkakörök
közigazgatási aláírás publikus része
jogszabályok
elektronikus űrlapok

Ügyintézést közvetlenül támogató központi szolgáltatások

elektronikus ügykezelő rendszer
szolgáltatás (ASP)

személyazonosító okmányok
érvényességének ellenőrzése
és körözése

illetékek és díjbefizetések
ellenőrző rendszere

Az egyedi ügyintézést támogató szolgáltatások

ágazati szakrendszerek
szoftverszolgáltatás (ASP)

ágazati szakrendszerek
nyilvántartásai és adatbázisai

ügyintéző saját hivatalának
elektronikus ügykezelő
rendszere és szakrendszerei

Várom a kérdéseket!

tothz@sztaki.hu

www.ekmk.sztaki.hu